# MULTIWARM

BRAND PROFILE

multiwarm.it



#### www.termal.it



www.multiwarm.it

# Un progetto del Gruppo Termal

MULTIWARM è un progetto del Gruppo Termal, società leader da oltre 40 anni nel settore della climatizzazione in Italia e in Europa.

La storia del brand ha inizio nella seconda metà del 2016, con il preciso intento di produrre e distribuire pompe di calore a basso impatto ambientale, in particolare per impianti di riscaldamento e produzione di acqua calda sanitaria.

Ufficialmente il brand MULTIWARM nasce nel 2017, distribuito dalla società omonima Multiwarm srl con sede a Milano e appartenente al Gruppo Termal, è dedicato in particolare a un sistema ibrido per il riscaldamento e la produzione di acqua calda sanitaria in appartamenti e abitazioni indipendenti di piccole e medie dimensioni.

# A Termal Group project

MULTIWARM is a project of the Termal Group, a leading company with more than 40 years of experience in the air conditioning sector in Italy and Europe.

The history of the brand started in the second half of 2016 with the precise intent to produce and distribute low environmental impact heat pumps, dedicated to heating and production of hot water.

MULTIWARM brand was officially born in 2017, distributed by the Termal Group homonymous company Multiwarm srl based in Milan, and was particularly dedicated to a hybrid system for domestic heating and the production of hot water for apartments and independent houses of small and medium size.



### ll logo Multiwarm



Il logo MULTIWARM rappresenta una scelta evocativa delle molteplici soluzioni termiche offerte dal brand.

Il colore rosso e la forma dell'elemento grafico a lamelle focalizza l'attenzione sull'offerta per il riscaldamento.

Il pay off High Tech Innovation suggerisce l'uso virtuoso di tecnologie avanzate e innovative.

# Multiwarm logotype

The MULTIWARM logo represents an evocative choice of the different thermal solutions offered by the brand. The red color and the shape of the slatted graphic element focus attention on the heating offer.

The High Tech Innovation pay off suggests the virtuous use of advanced and innovative technologies.



#### MW HYBRID

Un solo sistema per il riscaldamento invernale, la climatizzazione estiva, la produzione di acqua calda sanitaria.

MW HYBRID winter heating, summer cooling, domestic hot water in one system.





### Il manifesto Multiwarm

MULTIWARM sostiene un futuro più verde credendo fermamente che la tecnologia in pompa di calore sia una soluzione sostenibile per la climatizzazione e la produzione di acqua calda.

#### Impegno per la sostenibilità

MULTIWARM s'impegna a promuovere l'uso di pompe di calore poiché è una tecnologia che sfrutta l'energia termica presente nell'aria, nel terreno o nell'acqua, riducendo così la dipendenza dai combustibili fossili.

#### Riduzione delle emissioni di carbonio

le pompe di calore, utilizzando energia rinnovabile e producendo minori emissioni rispetto ai sistemi tradizionali, sono un passo importante in questa direzione.

#### Salute del pianeta

MULTIWARM crede che la salute del nostro pianeta sia una priorità. L'adozione di pompe di calore può contribuire a ridurre l'impatto dei cambiamenti climatici e a migliorare la qualità dell'aria nelle nostre città.

#### **Un futuro migliore**

MULTIWARM si impegna a lasciare un mondo migliore per le generazioni future. Attraverso l'adozione di tecnologie sostenibili come le pompe di calore, possiamo contribuire a creare un ecosistema più sano e un futuro più verde.

## Multiwarm manifesto

MULTIWARM supports a greener future firmly believing that heat pump technology is a sustainable solution for air conditioning and hot water production.

#### **Commitment to Sustainability**

MULTIWARM is committed to promoting the use of heat pumps as it is a technology that exploits the thermal energy present in the air, in the ground or in the water, thus reducing dependence on fossil fuels.

#### **Reduction of Carbon Emissions**

heat pumps, using renewable energy and producing fewer emissions compared to traditional systems, are an important step in this direction

#### **Health of the Planet**

MULTIWARM believes that the health of our planet is a priority. The adoption of heat pumps can help reduce the impact of climate change and improve the air quality in our cities.

#### A Better Future

MULTIWARM is committed to leaving a better world for future generations. Through the adoption of sustainable technologies like heat pumps, we can contribute to creating a healthier ecosystem and a greener future.







### La storia

Il 2017 è l'anno della nascita ufficiale di MULTIWARM. La scelta è quella di proporre soluzioni uniche in grado di ottimizzare i rendimenti energetici, la climatizzazione, il riscaldamento e la produzione di acqua calda sanitaria per realtà residenziali e medio-grandi commerciali in ogni stagione.

La distribuzione avviene capillarmente su tutto il territorio nazionale attraverso una rete di partner Installatori Specializzati, sostenuti da una logistica integrata e consegne personalizzabili.

Il primo catalogo prodotti è dedicato al sistema MW HYBRID, il sistema composto da unità esterna e modulo idronico, che assolve in un'unica soluzione alle esigenze della climatizzazione estiva, invernale e produzione di acqua calda sanitaria a recupero di calore.

Nel 2018 l'offerta si arricchisce con la gamma residenziale monosplit e multisplit a pompa di calore in R32 ed un sistema VRF a 2 tubi per riscaldamento e raffrescamento di grandi spazi commerciali e industriali.

Le novità della gamma prodotti MULTIWARM sono presentate alla 41esima MOSTRA CONVEGNO EXPOCOMFORT (MCE) a Milano nel marzo dello stesso anno

### The story

2017 is the official year of the birth of MULTIWARM. The choice is to propose unique solutions capable of optimizing energy yields, air conditioning, heating and the production of hot water for residential and medium-large commercial realities in every season. Distribution takes place capillary throughout the national territory through a network of Specialized Installer partners, supported by integrated logistics and customizable deliveries.

The first product catalog is dedicated to the MW HYBRID system, the system composed of an external unit and a hydronic module, which fulfills in a single solution the needs of summer air conditioning, winter heating and production of hot water with heat recovery.

In 2018, the range is enriched with the residential monosplit and multisplit heat pump range in R32 and a 2-pipe VRF system for heating and cooling of large commercial and industrial spaces.

The novelties of the MULTIWARM product range are presented at the 41st MOSTRA CONVEGNO EXPOCOMFORT (MCE) in Milan in March of the same year.





AIRPLUS PRO IN CLASSE A+++

AIRPLUS PRO A+++ AIR CONDITIONING

Tra il 2019 e il 2020 la gamma residenziale in R32 vanta prodotti in pompa di calore tecnologicamente evoluti: alta efficienza energetica con valori in Classe A+++ in raffrescamento, sistema di sanificazione dell'aria, bassi livelli sonori e dispositivi di controllo a distanza.

Nel 2021 MULTIWARM, ormai affermato nell'ambito della climatizzazione in Italia, raggiunge l'identità univoca di brand: la sua distribuzione passa a Hokkaido srl, società del Gruppo Termal e distributore dei prodotti dell'omonimo brand.

Il catalogo si arricchisce di una sezione dedicata esclusivamente all'ACS con gli HOT WATER, scaldacqua monoblocco in pompa di calore, per la produzione di acqua calda sanitaria.

La fitta rete di relazioni commerciali, tessuta dai canali distributivi di Termal nel corso dei 3 anni precedenti, comporta a partire dal 2022 la commercializzazione ufficiale in numerosi paesi del centro ed est europeo, che con Malta rappresentano i mercati esteri principali per la distribuzione dei prodotti del brand MULTIWARM.

Nel 2024 Hokkaido srl passa il testimone a Termal Sales per la distribuzione in Italia e in Europa dei prodotti a marchio MULTIWARM. Between 2019 and 2020, the residential range in R32 boasts technologically advanced heat pump products: high energy efficiency with Class A+++ values in cooling, air sanitization system, low noise levels and remote control devices.

In 2021 MULTIWARM, now established in the field of air conditioning in Italy, reaches the unique identity of the brand: its distribution passes to Hokkaido srl, a company of the Termal Group and distributor of the products of the homonymous brand.

The catalog is enriched with a section dedicated exclusively to ACS with HOT WATER, monoblock heat pump water heaters, for the production of hot water.

The dense network of commercial relationships, woven by the Termal distribution channels over the previous 3 years, leads to the official marketing in numerous countries of central and eastern Europe from 2022, which with Malta represent the main foreign markets for the distribution of MULTIWARM brand products.

In 2024, Hokkaido srl hands over the baton to Termal Sales for the distribution of MULTIWARM branded products in Italy and Europe.



www.hokkaido.it







### **Multiwarm oggi**

MULTIWARM è un brand affermato nell'ambito della climatizzazione in Italia ed Europa disponendo di una gamma completa prodotti in grado di ottimizzare le prestazioni energetiche degli edifici per il riscaldamento, il raffrescamento e la produzione di acqua calda sanitaria.

Distribuiti da Termal Sales, i prodotti MULTIWARM sono commercializzati sul mercato tramite distributori specializzati di settore (Grossisti e Installatori), presenti capillarmente su tutto il territorio nazionale ed europeo.

Il centro di stoccaggio centrale è a Bologna, presso il Gruppo Termal, e in logistiche esterne di servizio. Il polo operativo si articola in una serie di plessi dedicati alle attività commerciali, amministrative, e logistiche con 4.500 mq di area dedicata allo stoccaggio che garantisce consegne rapide, un vastissimo assortimento di ricambi e accessori ordinabili online. Tutto ciò permette ai clienti una grande flessibilità operativa e commerciale e, quindi, una forte competitività, sui diversi mercati locali.

### **Multiwarm today**

MULTIWARM is an established brand in the field of air conditioning in Italy and Europe, offering a complete range of products capable of optimizing the energy performance of buildings for heating, cooling, and the production of hot water.

Distributed by Termal Sales, MULTIWARM products are marketed on the market through specialized sector distributors (Wholesalers and Installers), present capillary throughout the national and European territory. The central storage center is in Bologna, at the Termal Group, and in external service logistics.

The operational hub is divided into a series of complexes dedicated to commercial, administrative, and logistical activities with 4,500 square meters of area dedicated to storage that guarantees fast deliveries, a vast assortment of spare parts and accessories that can be ordered online. All this allows customers great operational and commercial flexibility and, therefore, strong competitiveness, on the various local markets.





# Corsi e formazione per la crescita professionale

Lo staff tecnico-commerciale di Termal Sales, Termal Servizi e GTSA considera l'ambito formativo importante per la crescita professionale dei propri clienti. A tale scopo si organizzano moduli di apprendimento, aggiornamento e perfezionamento tecnico nell'Academy di Bologna, dove si realizzano lezioni teoriche, dimostrative e pratiche dedicati alle esigenze d'installazione, assistenza e manutenzione di impianti residenziali, commerciali, VRF e sistemi idronici.

L'offerta formativa è sempre aggiornata in base alle novità di gamma, all'evoluzione tecnologica dei prodotti e agli adeguamenti normativi del settore.

Al termine di ciascun corso i partecipanti ricevono un attestato di frequenza e le dispense relative agli argomenti tecnici trattati.

# Courses and training for professional growth

The technical-commercial staff of Termal Sales, Termal Servizi, and GTSA consider the training field important for the professional growth of their clients. For this purpose, learning, updating, and technical improvement modules are organized in the Bologna Academy, where theoretical, demonstrative, and practical lessons are carried out dedicated to the needs of installation, assistance, and maintenance of residential, commercial, VRF, and hydronic systems.

The training offer is always updated based on the range's novelties, the technological evolution of the products, and the regulatory adjustments of the sector.

At the end of each course, participants receive a certificate of attendance and handouts related to the technical topics covered.



# MULTIWARM